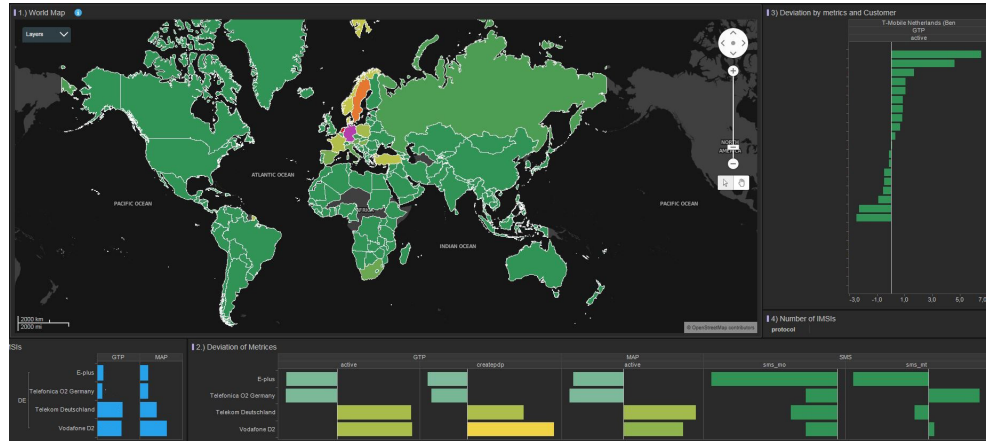


고객 서비스

수백만 개의 커넥티드 디바이스 – 텔레노어는 일원화된 서비스 창구를 제공합니다. 텔레노어의 글로벌 네트워크가 가진 파워는 선제적 예방조치와 개인적 지원을 통해 뒷받침됩니다. 우리의 전문가 팀은 매일 24시간 동안 감시와 지원을 제공합니다.

가장 중요한 것은 바로 귀하의 성공입니다 – 따라서 모든 고객은 우리에게 특별합니다. 텔레노어 커넥션 서비스 센터는 책임감을 가지고 최선을 다하여 고객의 모든 문제를 해결하려 노력합니다. 고도의 훈련을 받은 우리의 전문 팀은 오직 텔레노어 커넥션의 IoT 솔루션만을 위하여 일합니다. 귀하에게 어떠한 문제가 발생하더라도 매일 24시간 동안 이메일, 전화, 서비스 포털을 통해 제공 되는 일원화된 서비스 창구에 직접 연락할 수 있습니다. 우리의 기술 지원 및 성능 모니터링 전문가들은 필요할 때마다 언제나 신속하게 서비스를 제공할 준비가 되어 있습니다. 그렇다면 우리는 아시아 지역에 서도 기술 지원 서비스를 제공할까요?



구독 및 IoT 관리 포털

웹 기반 텔레노어 커넥션 서비스 포털은 실시간 정보에 대한 접근을 통해 귀하의 솔루션의 완벽한 관리를 제공합니다.

- 우리의 셀프 서비스 웹 포털을 사용하거나 우리의 API로부터 귀하의 IS/IT 시스템으로의 직접적인 통합을 수행하여 귀하의 subscription base를 간편하게 관리할 수 있습니다.
- 귀하는 SIM 관리 툴, 실시간 트래픽 감시, 경고 기능, 과거 통계 및 진단 툴을 사용하여 자신의 솔루션에 대한 완전한 감사와 제어가 가능합니다.
- 우리의 전문화된 IoT 지원 전문가들이 컨트롤 포털을 관리하며, 어떠한 문제가 발생하든 언제나 도움 준비가 되어 있습니다.

서비스 수준 협약 (SLA)

우리는 통신 사업자로써 뛰어난 서비스 수준 협약을 체결한 경험을 바탕으로 하여 신뢰할 수 있는 고품질의 커넥티비티를 보장합니다. 2012년 이래로 우리는 핵심 네트워크 부품에 대하여 99.99% 수준의 완전한 서비스를 클라이언트에게 제공하였습니다. 우리는 고객의 필요에 맞는 여러 가지 SLA를 제공합니다.

모니터링 및 예방적 진단

당사의 서비스 센터가 가진 최고의 미덕은 귀하가 서비스 센터에 연락할 필요가 거의 없다는 점입니다. 우리는 각각의 고객 솔루션에 대한 예방적 진단을 실시합니다. 우리는 꾸준한 모니터링을 통해 최대한 빠르게 문제를 해결하기 위하여 노력하고 있습니다.

우리는 모든 네트워크에 연결된 각각의 디바이스를 모니터링할 수 있습니다. 만약 잠재적 문제가 확인된다면, 우리는 이메일 경고를 발송하고 일련의 행동 방침을 권장할 것입니다.

서비스 요청 및 사고 관리

외부 컨설턴트가 필요 없는 선제적인 사고 관리 솔루션은 우리의 특별 팀이 제공하는 혜택 중 하나입니다. 만약 귀하에게 지원이 필요하다면 우리는 귀하의 조직 내부에 필요한 모든 역량을 제공할 것입니다. 귀하가 최종 사용자에게 맡은 바 책임을 완수할 수 있도록, 우리의 IoT 전문가들은 최종 사용자에게 최고의 서비스를 제공하는 것을 지원할 준비가 되어 있습니다.

신속한 문제 해결을 보장하기 위하여 우리는 ITIL(Information Technology Infrastructure Library)에 규정된 대로 서비스 매니지먼트를 위한 여러 가지 상세한 우수 업무 관행에 따르고 있습니다. 우리는 비상시를 대비한 체계적인 전략을 통해 귀하의 네트워크가 항상 최고의 성능을 유지하도록 보장할 것입니다.

변화의 관리

귀하의 솔루션의 꾸준한 개선과 최적화는 언제나 우리가 추구하는 목표입니다. 우리는 단순히 문제를 해결하는 차원을 넘어 귀하의 솔루션이 가능한 최고의 솔루션으로 거듭나도록 돕습니다. 우리는 귀하의 솔루션을 사용하는 도중에도 계획된 업그레이드를 수행할 수 있습니다. 그 밖의 발생 가능한 문제는 다운타임으로 인한 손해를 최소화할 수 있도록 전략적으로 분산됩니다.

귀하를 위하여 상시 대기 중인 전문 서비스 팀

텔레노어 커넥션 서비스 센터에는 1년 동안 쉬지 않고 매일 24시간 내내 직원이 상주하고 있습니다. 우리의 전문가 팀은 광범위한 IoT 지식과 커넥티비티를 제공함으로써 귀하를 직접 지원합니다.



Connecting things. It's all about people.

텔레노어 커넥션에 대하여

텔레노어 커넥션(Telenor Connexion)은 사물인터넷(IoT) 솔루션을 설계하고 운영하는 기업입니다. 텔레노어 커넥션은 거의 20 년에 달하는 풍부한 IoT 경험, 강력한 솔루션 포트폴리오, 협력적인 사업 방식을 통해 여 커넥티드 서비스의 가치를 더욱 쉽게 실현할 수 있도록 지원합니다. 텔레노어 커넥션의 본사와 기술 센터는 스웨덴에 위치하며, 영국, 미국, 독일, 일본에도 지사를 운영하고 있습니다. Telenor Connexion은 세계 최고의 네트워크 사업자 중 하나인 Telenor Group이 전액 출자한 완전자회사입니다.

www.telenorconnexion.com
sales@telenorconnexion.com