

# CUSTOMER CASES | INHALTE

## INHALTE

### FAHRZEUGTECHNIK

Volvo Cars	2
Koenigsegg	3
Scania	4
Hitachi Construction Machinery	5

### TRANSPORT & LOGISTICS

Mix Telematics	6
Bornemann AG	7
Trax	8
Microwave Telemetry	9

### MANUFACTURING

Husqvarna	10
Carpigiani	11
Swegon	12

### SECURITY

Verisure Securitas Direct	13
---------------------------	----

### UTILITIES & SMART CITIES

Eliq	14
Kamstrup	15

### HEALTHCARE

Telcare	16
SRETT Medical	17

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.

# FAHRZEUGTECHNIK | CUSTOMER CASE



## VOLVO CARS

Zusammen mit Volvo Cars hat Telenor Connexion das inzwischen weltbekannte Volvo On Call entwickelt, einen Service, der dem Pkw-Besitz eine völlig neue Dimension verleiht. Über die Volvo On Call (VOC) App haben Autobesitzer Zugriff auf die Fernkontrolle und -steuerung des Fahrzeugs sowie eine Vielzahl anderer Fernfunktionen. Darüber hinaus ist VOC ein integrierter Notfall- und Pannenhilfesservice. VOC ist in zahlreichen Ländern weltweit erhältlich und sehr erfolgreich.

### Herausforderung:

Volvo benötigte eine zukunftsweisende Telematiklösung mit bestmöglicher Marktabdeckung. Die Anforderungen an die Kommunikation mit dem und vom Auto waren ausgesprochen hoch.

### Ergebnis:

Durch die Vernetzung seiner Fahrzeuge schafft Volvo Cars zusätzliche Einnahmequellen aus Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Autobesitz. So hat Volvo Cars beispielsweise die Möglichkeit, durch das Sammeln von Diagnosedaten zu jedem Fahrzeug den Fahrzeughalter zu kontaktieren, um ihm Serviceleistungen und Optimierungen vorzuschlagen. Dies hat es Volvo Cars ermöglicht, häufigere und tiefere Kundenbeziehungen aufzubauen. Darüber hinaus hat das Unternehmen dem Thema Sicherheit in der Transportbranche im Allgemeinen und in der Automobilindustrie im Besonderen zu einem neuen Image verholfen.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.

# FAHRZEUGTECHNIK | CUSTOMER CASE



## KOENIGSEGG

Der neue Supersportwagen One:1 von Koenigsegg ist mit der Cloud vernetzt und durch eine neue App zugänglich. Telenor Connexion hat Koenigsegg geholfen, die allgemeine Produkterfahrung durch Remote-Services wie Informationen über Fahrzeugstatus und Kraftstoffstand und mehr zu verbessern und zu erweitern.

### Herausforderung:

Der One:1 ist ein extremes Auto, dessen Fahrer ganz andere Bedürfnisse als ein normaler Autobesitzer hat. Ziel von Koenigsegg war es, seinen exklusiven Autobesitzern direkten Zugriff auf Statistiken wie die letzten Fahrten, die Durchschnittsgeschwindigkeit, die Höchstgeschwindigkeit, Rundenzeit, g-Kräfte usw. zu ermöglichen. Telenor Connexion lieferte Koenigsegg eine End-to-End-Lösung mit Cloud-Services, einem Web-Interface sowie einer App für Smartphones und Tablets.

### Ergebnis:

Die IoT-Lösung ermöglicht es den Kunden von Koenigsegg nicht nur, intelligente Funktionen wie Höchstgeschwindigkeit, Rundenzeit, g-Kräfte und Fernzugriff zu nutzen, sondern auch, das Fahrzeug, seinen Kraftstoffstand und Batteriestatus aus der Ferne zu verfolgen und auf die neueste Software zuzugreifen. Koenigsegg profitiert dabei nicht nur durch die zusätzlichen, kundenbezogenen Funktionen. Die Lösung bietet auch einfachen Zugriff auf die Fahrzeugstatistiken und ermöglicht dem Hersteller so im Laufe der Zeit die Fahrzeugleistung remote zu optimieren.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.



# FAHRZEUGTECHNIK | CUSTOMER CASE



## SCANIA

Scania Trucks ist ein globales Unternehmen, das Eigentümer von Lkw-Flotten auf der ganzen Welt mit Lösungen unterstützt, um ihr Geschäft aufzubauen und ihre Gewinne zu steigern. Durch die Vernetzung von Fahrzeugen mit der Zentrale macht das Scania Fleet Management den Lkw-Fahrbetrieb intelligenter. Telenor Connexion arbeitet seit 2006 mit Scania zusammen und die IoT-Lösung wird weltweit eingesetzt.

### Herausforderung:

Die Realisierung und der Betrieb kritischer Services wie Scania Fleet Management auf weltweiter Basis sind eine große Herausforderung. Vernetzte LKWs liefern eine große Menge an wertvollen Informationen in Echtzeit. Das Ziel von Scania war es, auf Echtzeitdaten zuzugreifen und diese zu nutzen, um neue Dienstleistungen für Kunden zu entwickeln und bereitzustellen, die spezifischen Anforderungen wie der Senkung des Kraftstoffverbrauchs und der Erhöhung der Betriebszeit gerecht würden.

### Ergebnis:

Telenor Connexion stellt sicher, dass Scania Trucks über die richtigen IoT-Lösungen und -Werkzeuge verfügt, um vernetzte Fahrzeuge und Lösungen zur Verbesserung der Kosteneffizienz anzubieten. Diese Lösungen ermöglichen es, Produktivität, Leistung und Gewinn zu steigern und gleichzeitig die Emissionen der Lkw zu reduzieren. Einfache und benutzerfreundliche Tools wie die mobile App von Scania und das Scania Fleet Management Portal bieten den Flottenbesitzern einen echten Mehrwert im Alltag und helfen Scania, starke und dauerhafte Beziehungen aufzubauen.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.

# FAHRZEUGTECHNIK | CUSTOMER CASE

## HITACHI HITACHI CONSTRUCTION MACHINERY

Hitachi Construction Machinery (HCM) produziert Weltklasseprodukte für das Bergbau- und Baugewerbe. Telenor Connexion hat in Zusammenarbeit mit HCM eine Fernverwaltungslösung zur Verfolgung und Überwachung von Baumaschinen auf der ganzen Welt entwickelt und implementiert. Telenor Connexion liefert diese Lösung an HCM in 110 Ländern.

### Herausforderung:

HCM war auf der Suche nach einem Konnektivitätspartner mit Erfahrung im Bereich Asset Management, der in der Lage ist, ein flexibles Geschäftsmodell anzubieten, das auf langfristige Beziehungen und zuverlässige Konnektivität ausgerichtet ist. HCM hatte bereits Erfahrung im Bereich der vernetzten Vermögensverwaltung, erkannte aber den Bedarf an zusätzlicher technologischer Unterstützung. HCM suchte außerdem einen Partner, der sich auf die einzigartigen operativen Anforderungen einstellen kann, die mit schweren Maschinen und Zusatzdienstleistungen verbunden sind. Eine weitere Anforderung war die Einfachheit: HCM wollte einen einzigen Anbieter für globale Konnektivität, der die Komplexität bei der Bereitstellung von Konnektivität, der SIM-Karte und dem M2M-Modul über die gesamte Lieferkette hinweg reduzieren konnte.

### Ergebnis:

Telenor Connexion ermöglicht es HCM, vernetzte Maschinen mit Möglichkeiten für neue Umsatzquellen und Produktdifferenzierung anzubieten. Zu den Mehrwertdiensten von HCM für seine Kunden gehören differenzierte Servicegarantien, einzigartige Abrechnungsvereinbarungen und die Just-in-time-Lieferung von schweren Geräten.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.

# TRANSPORT & LOGISTICS | CUSTOMER CASE



## MIX TELEMATICS

MiX Telematics ist ein weltweit führender Anbieter von Flotten- und mobilen Asset-Management-Lösungen und beliefert Kunden in über 120 Ländern auf sechs Kontinenten. Die Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens bieten Firmenflotten, kleineren Flotten und Verbrauchern Lösungen für Effizienz, Sicherheit, Compliance und Sicherheit.

### Herausforderung:

MiX Telematics wollte seine Präsenz im Raum Afrika verstärken, wo grenzüberschreitende Operationen aufgrund hoher Kosten und stark fragmentierter Länder und Lösungen traditionell als Risiko für die Flotten angesehen werden. Es wurde ein Lieferant benötigt, der maßgeschneiderte SIMs und eine Multi-Operator-Lösung anbieten konnte, die es dem Unternehmen ermöglichen würde, seinen Kunden eine neue kommerzielle Lösung zum Festpreis anzubieten.

### Ergebnis:

Telenor Connexion hat MiX Telematics eine maßgeschneiderte IoT-Lösung zur Verfügung gestellt, mit der die Bereitstellung von IoT-Diensten gesteuert und optimiert werden kann.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.



# TRANSPORT & LOGISTICS | CUSTOMER CASE

## bornemann® BORNEMANN AG

Die Bornemann AG entwickelt kundenspezifische Lösungen in den Bereichen Flottenmanagement und GPS-Navigation. Das Unternehmen bietet benutzerfreundliche, technische Produkte und Lösungen von hoher Qualität. Die Hardware und die Backend-Systeme des vom Unternehmen angebotenen GPS-Navigationssystems können auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten werden.

### Herausforderung:

Die Bornemann AG benötigte eine hochmoderne Konnektivätslösung, die den Zugriff auf mehrere Mobilfunknetze mit großer Reichweite ermöglicht und damit sicherstellt, dass das System immer verbunden und betriebsbereit ist.

### Ergebnis:

Telenor Connexion entwickelte eine IoT-Lösung mit der erforderlichen Stabilität und Kapazität, die Bornemann den Zugriff auf alle deutschen Netze ermöglicht. Die Partnerschaft mit Telenor Connexion hat es Bornemann ermöglicht, hochflexible Angebote zu vermarkten. Bornemann bietet seinen Kunden mehr Leistung, höhere Produktivität und niedrigere Betriebskosten. Zudem sind die Kommunikationskosten um rund 40 Prozent gesunken.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.

# TRANSPORT & LOGISTICS | CUSTOMER CASE

## TRAX

Das schwedische Start-up-Unternehmen WTS (World Technology Solutions) hat Trax entwickelt, einen der kleinsten und leichtesten Echtzeit-GPS-Tracker auf dem Markt. Trax ermöglicht es Anwendern, jederzeit und überall wissen, wo sich ihre Kinder oder Haustiere aufhalten. Telenor Connexion arbeitete eng mit WTS zusammen, um diese IoT-Lösung zu entwickeln, die eingebettete SIMs und Echtzeitdaten verwendet.

### **Herausforderung:**

Als Startup war es für WTS unerlässlich, in enger Zusammenarbeit mit einem erfahrenen Partner zu arbeiten, der seine aktuellen und zukünftigen Bedürfnisse versteht und ihnen hilft, das Potenzial von Trax zu erkennen. WTS suchte nach einer skalierbaren Lösung, die in seinen winzigen GPS-Tracker passt und es ihm ermöglicht, seinen Tracker erfolgreich zu starten, zu verwalten und zu monetarisieren. Außerdem sollte die Lösung auch die Bereitstellung und Verwaltung von mobilen Diensten für die Trax-Geräte automatisieren.

### **Ergebnis:**

Durch die Partnerschaft mit Telenor Connexion konnte WTS die Vorteile der integrierten SIM-Karte von Telenor und der hervorragenden Multi-Operator-Vereinbarung nutzen. Mit der mitgelieferten IoT-Managed-Connectivity-Lösung kann WTS nun einfach und effizient seinen Betrieb anpassen und gleichzeitig mit neuen Produkten in neue Märkte expandieren. Das einstige Startup WTS hat Trax bis heute in zahlreichen Ländern erfolgreich eingeführt. Telenor arbeitet auch weiterhin mit WTS zusammen, um das Umsatzwachstum in neuen Märkten und mit neuen Produkten voranzutreiben.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.



# TRANSPORT & LOGISTICS | CUSTOMER CASE



## MICROWAVE TELEMETRY

Microwave Telemetry ist Hersteller elektronischer Geräte für das Tracking von Vögeln und Wasserlebewesen mittels hochmoderner Technologien. Die Umgebungen, in denen die Geräte eingesetzt werden, sind äußerst anspruchsvoll. Telenor Connexion hat in Zusammenarbeit mit Microwave Telemetry eine robuste, intelligente IoT-Lösung entwickelt. Microwave Telemetry ist nun in der Lage, ein globales Ortungs- und Überwachungssystem anzubieten, von dem Wissenschaftler auf der ganzen Welt profitieren.

### Herausforderung:

Die Umgebungsbedingungen für die Vogelfollowing sind hart und die Gerätegröße, die Haltbarkeit und der erweiterte Temperaturbereich sind entscheidende Faktoren. Die Anforderungen an die IoT-Lösung waren daher außergewöhnlich hoch. Microwave Telemetry benötigte einen Lieferanten mit einem echten Verständnis der Anforderungen, der nicht nur die Art der benötigten Trägerdienste bestimmen konnte, sondern auch die kostengünstigste Lösung und die beste Abdeckung bot.

### Ergebnis:

Telenor Connexion stellte Microwave Telemetry eine SIM- und eine GPRS/GSM-Gesamtlösung zur Verfügung. Schlüsselkomponente der Lösung ist Telenors patentierte eSIM, eine robuste und zuverlässige SIM-Karte, die sich speziell für harte Umgebungsbedingungen eignet. Die an den Tieren befestigten Geräte sammeln Daten und erfassen die Position. Über die Web-Applikation von Microwave Telemetry werden alle Informationen rund um den Globus zu Wissenschaftlern und Forschern auf sechs Kontinenten übertragen.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.

# MANUFACTURING | CUSTOMER CASE

 Husqvarna Group

## HUSQVARNA

Die Husqvarna-Gruppe, ein weltweit führender Hersteller von Outdoor-Stromerzeugnissen, nutzt die Kraft des IoT, um seine Geräte intelligenter und effizienter zu machen. Das Unternehmen hat Telenor Connexion als seinen globalen Managed Connectivity Partner für die nächste Generation von vernetzten Produkten und den damit verbundenen Dienstleistungen ausgewählt.

### Herausforderung:

Husqvarna ist in mehr als 100 Ländern tätig und benötigte für seine Automower (automatisierte Rasenmäher) eine globale, sichere und zukunftssichere Konnektivätslösung, um die Komplexität zu reduzieren und einen internationalen Rollout zu erleichtern und gleichzeitig die gewohnte hohe Qualität für die Endverbraucher zu gewährleisten. Im Mai 2017 stellte das Unternehmen die Battery Box vor, eine maßgeschneiderte „Toolbox“ für Transportbehälter, in der Endverbraucher Werkzeuge für die benötigte Zeit mieten und abholen konnten. Sämtliche Vorgänge, von der Buchung über die Abholung bis hin zur Bezahlung, wurden in einer Smartphone-App abgewickelt, die mit dem physischen Battery Box Shop kommuniziert. Fundiertes Wissen im Bereich IoT, ein umfassendes Angebot und proaktiver Support waren ausschlaggebend für Husqvarnas Entscheidung für Telenor als seinen langfristigen Konnektivätspartner.

### Ergebnis:

Telenor Connexion minimierte alle Probleme bei der Standardisierung einer globalen Konnektivätslösung und trug dazu bei, die Supportkosten zu verringern, sodass Husqvarna seinen Kunden einen zuverlässigen und stabilen Service bieten konnte. Im Husqvarna Battery Box-Projekt setzte Telenor Connexion sein Partner-System ein, das Unternehmen dabei helfen soll, die Digitalisierung erfolgreich zu meistern. Es wurde eine echte End-to-End-Lösung geliefert, die von der Sicherheit über die Hardware bis hin zur direkten Bezahlung durch den Endkunden alles umfasst.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.



# MANUFACTURING | CUSTOMER CASE



## CARPIGIANI

Die italienische Firma Carpigiani ist Marktführer im Bereich der Produktion von Maschinen für die Herstellung von Gourmet-Speiseeis. Über 10 000 Eismaschinen werden jedes Jahr hergestellt und weltweit an Kunden exportiert, von kleinen Eisdieleen bis hin zu multinationalen Fast-Food-Ketten. Telenor Connexion stellt Carpigiani seit 2010 eine globale Managed Connectivity-Lösung zur Verfügung.

### Herausforderung:

Als Carpigiani sein Serviceangebot geografisch ausbaute, wurde der Verwaltungsaufwand für einen Konnektivitätslieferanten für jedes Land bald zu einem echten Problem. Es war klar, dass das Unternehmen einen globalen Anbieter brauchte. Carpigiani hatte drei Schlüsselkriterien bei der Auswahl des richtigen Partners: globale Kapazität, Flexibilität und Preis.

### Ergebnis:

Telenor Connexion stellte Carpigiani eine globale IoT-Lösung zur Verfügung, die an über 400 Mobilfunknetze weltweit angebunden ist und eine globale SIM-Karte nutzt. Diese Lösung ermöglicht es Carpigiani, seine Produktion zu standardisieren und seine verschiedenen Produktmodelle zu vereinfachen, unabhängig davon, wo auf der Welt sie verkauft oder verwendet werden. Die von jeder Maschine erzeugten Daten werden verwendet, um den Zustand der Anlage umfassend zu analysieren. Durch die Vernetzung seiner Maschinen konnte Carpigiani die Kosten für den Aftermarket-Service, Upgrades und Wartung senken und den Austausch kritischer Teile so planen, dass er nur bei Bedarf stattfindet. Durch die Überwachung des Lebenszyklus der Maschine auf Grundlage der tatsächlichen Nutzung anstatt auf Zeitbasis verringern die Kunden das Risiko von Ausfallzeiten. Die Konnektivität ermöglichte es dem Unternehmen auch, ein Fernüberwachungssystem namens Teorema, anzubieten, durch das die Effizienz jeder Maschine noch zusätzlich verbessert wird.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.



# MANUFACTURING | CUSTOMER CASE



## SWEGON

Swegon, ein Unternehmen der Latour-Gruppe, ist einer der Marktführer im Bereich energieeffiziente Lüftungs- und Raumklimasysteme. Im Jahr 2016 schloss sich Swegon mit Telenor Connexion und Lumen Radio zusammen und gründete „WISE“, das weltweit erste völlig kabellose Raumklimasystem.

### Herausforderung:

Um den hohen Umweltauforderungen gerecht zu werden und der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein suchte Swegon nach einem energieeffizienten und flexiblen IoT-fähigen Klimasystem. Der Schritt vom traditionellen Produkt zum Service brachte verschiedene interne und externe Herausforderungen mit sich. Die wichtigsten internen Herausforderungen lagen in der Veränderung von Prozessen, Systemen und Denkweisen. Nach außen hin bedeutete dies, die Beziehungen zu den verschiedenen Beteiligten in der Wertschöpfungskette neu zu definieren.

### Ergebnis:

Die neue IoT-Lösung hat es Swegon ermöglicht, die bedarfsgesteuerte Belüftung auf eine neue Ebene zu bringen und damit einen Wettbewerbsvorteil für sich zu erzielen. Die völlig kabellose Lösung und das Konzept „Quality-as-a-Service“ werden von den Kunden als sehr innovativ wahrgenommen. Für Immobilienbesitzer sind im Vergleich zu einem herkömmlichen System Kosteneinsparungen von bis zu 70 % möglich. Das Unternehmen strebt ein Full-Service-Angebot an IoT-fähigen Systemen an und hat sich zum Ziel gesetzt, in vernetzte Produkte in verschiedenen Kategorien zu investieren.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.

# SECURITY | CUSTOMER CASE



## VERISURE SECURITAS DIRECT

Verisure Securitas Direct ist Europas führender Anbieter von professionell überwachten Alarmanlagen und damit verbundenen Dienstleistungen für Privathaushalte und kleine Unternehmen. Das Unternehmen bedient Millionen von Kunden in zahlreichen Ländern und wächst kontinuierlich. Zusammen mit Verisure hat Telenor Connexion eine IoT-Lösung entwickelt, die alles abdeckt, was Endverbraucher benötigen, um die volle Kontrolle über ihre intelligente Haustechnik zu haben.

### Herausforderung:

Verisure suchte schon früh nach einem Partner, der dem Unternehmen dabei helfen konnte, seine Vision von der Nutzung moderner kabelloser Technologien zur Entwicklung intelligenter, vernetzter Haustechnik zu verwirklichen. Dies war eine große Umstellung von der Bereitstellung traditioneller Hausalarmanlagen, die an die Telefonleitungen angeschlossen waren. Letzten Endes war Verisure auf der Suche nach einem Partner, der über die Fähigkeiten, Ressourcen und das Engagement verfügt, um seine innovativen Ideen in hochklassige Serviceprodukte für seine Kunden umzusetzen. Verisure wandte sich daher an Telenor Connexion – nicht nur wegen der Konnektivität, sondern auch wegen der Unterstützung bei der Forschung und Entwicklung. Im Telenor Connexion Test Lab wurden alle Komponenten der Systeme an ihre Grenzen gebracht: Datenlast, Geschwindigkeit, Benutzerzahlen, Hard- und Software – kurz gesagt, das gesamte IT-System.

### Ergebnis:

Die IoT-Lösung hat es Verisure Securitas Direct ermöglicht, ihr Geschäft auf angrenzende Fachgebiete zu erweitern und die Marke zu einem vertrauenswürdigen Anbieter von Heimalarmen und intelligenter Haustechnik auszubauen. Darüber hinaus hat das Unternehmen neue Umsatzquellen durch neue Angebote und eine verbesserte Kundenbindung gewonnen, indem es sowohl den Kundenwert als auch die Anzahl der täglichen Interaktionen erhöht hat.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.

# UTILITIES & SMART CITIES | CUSTOMER CASE



## ELIQ

Eliq ist ein kleines Gerät, das mit der Cloud verbunden ist und den Energieverbrauch eines Haushalts in Echtzeit anzeigt, wodurch Einsparungen von bis zu 25 % möglich sind. Eliq wurde von Exibea in enger Zusammenarbeit mit Telenor Connexion entwickelt. Hinter diesem Konzept steht die Vision des Unternehmens, Menschen ein nachhaltigeres Alltagsleben zu ermöglichen.

### Herausforderung:

Als Konzeptentwicklungsunternehmen war es für Exibea wichtig, einen langfristigen Partner zu haben, der sie vom Konzept über die Implementierung bis hin zur technischen Entwicklung begleiten kann. Exibea suchte nach einer flexiblen Lösung, die große Volumina mit der Cloud verbinden konnte. Darüber hinaus musste die Lösung visuell ansprechend und dennoch einfach genug für den Heimgebrauch sein.

### Ergebnis:

Telenor Connexion war von Anfang an dabei und hat Exibea mit seiner Kompetenz und Erfahrung partnerschaftlich begleitet und unterstützt. Dies erstreckte sich auf die technische Entwicklung und Hardwareintegration, um sicherzustellen, dass die Energiedaten erfasst und in die Cloud geleitet werden können. Hinzu kam die Entwicklung einer spezifischen Anwendung für die Darstellung und das Management der Daten in der Energieanzeige.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.



# UTILITIES & SMART CITIES | CUSTOMER CASE

## **kamstrup** KAMSTRUP

Kamstrup A/S ist ein führender Anbieter von Lösungen im Bereich der intelligenten Verbrauchsmessung. Das Unternehmen entwickelt und vertreibt weltweit Verbrauchsmessgeräte für Wasser, Fernwärme und Strom. Telenor Connexion stellt Kamstrup mit DONG Energy, einem der größten Rollouts auf diesem Gebiet in Dänemark, eine Managed-Connectivity-Lösung für sein intelligentes Verbrauchsmessungsprojekt zur Verfügung.

### **Herausforderung:**

Kamstrup benötigte einen Partner, der ihnen helfen konnte, eine zuverlässige, vorhersehbare und sichere Lösung für globale Konnektivität und Überwachung zu entwickeln. Für Kamstrup und seine Kunden war es besonders wichtig, dass die Lösung ein hohes Sicherheitsniveau und Redundanz während der gesamten Telekommunikationslieferung aufweist.

### **Ergebnis:**

Mit der vorhandenen Lösung verfügt Kamstrup über eine permanente Echtzeitdiagnose und kann seine Zähler aus der Ferne überwachen. Dadurch werden die Betriebs- und Wartungskosten gesenkt und Upgrades können auch für eine große Anzahl von geografisch verteilten Zählern problemlos durchgeführt werden. Basierend auf Daten von IoT-Geräten können Verbraucher ihren Energieverbrauch genauer und nachhaltiger analysieren und planen.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.

# HEALTHCARE | CUSTOMER CASE



## TELCARE

Telcare ist ein weltweit führender Anbieter kabelloser mHealth-Lösungen. Im Jahr 2012 brachte das Unternehmen das weltweit erste mobile Glukosemessgerät auf den Markt, mit dem Patienten in Echtzeit mit ihrer Familie und ihren Gesundheitsdienstleistern verbunden werden können. Gemeinsam mit Telcare haben wir diese preisgekrönte IoT-Lösung entwickelt, die Millionen von Menschen mit Diabetes auf der ganzen Welt das Leben erleichtert.

### Herausforderung:

Um die bestmögliche Compliance der Blutzuckermessungen und höchste Qualität seines weltweiten Service sicherzustellen, benötigte Telcare optimale Abdeckung und eine zuverlässige Lösung. Angesichts des starken Wachstums war Telcare außerdem auf der Suche nach einem globalen Partner, um seine Abläufe zu straffen und ein effizienteres Wachstum zu ermöglichen.

### Ergebnis:

Weltweit gibt es über 100 Millionen Diabetes-Patienten als potenzielle Anwender des Gerätes. Durch die Partnerschaft mit Telenor konnte Connexion Telcare eine globale, zuverlässige Lösung bereitstellen, die ein effizienteres Wachstum ermöglichte und neue Umsatzquellen für das Unternehmen bot. Die Mehrbetreiber-Fähigkeit von Telenor Connexion spielte eine wichtige Rolle, ebenso unsere langjährige Erfahrung mit Geschäftslösungen und lebenswichtigen IoT-Systemen. Unser fundiertes Know-how im Bereich der Konnektivität und unser 24/7 Service Desk mit eigenen, engagierten Experten sind ebenfalls von großem Wert.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.

# HEALTHCARE | CUSTOMER CASE



## SRETT MEDICAL

Telenor Connexion hat den französischen Telemedizinanbieter SRETT mit einer vernetzten Lösung zur Fernüberwachung von Patienten mit Schlafapnoe unterstützt. Das Unternehmen hat das „T4P“ entwickelt, ein universelles Telemonitoring-Gerät zur Erfassung und Analyse von Daten aus CPAP-Geräten. Die von der vernetzten Vorrichtung gesammelten Daten werden über das GPRS-Netz anonym an eine Private Cloud-Lösung übermittelt, dort gespeichert und gemäß Anwendervorgaben verarbeitet.

### Herausforderung:

Da das Unternehmen eine internationale Expansion plante, waren die wichtigsten Parameter für SRETT die Skalierbarkeit sowie die Zuverlässigkeit der angebotenen Lösung. Die Verfügbarkeit der Konnektivität war entscheidend, ebenso wie zuverlässige Echtzeitdaten. SRETT benötigte einen Anbieter mit Roamingzugang zu den meisten europäischen GPRS-Netzen, um dem T4P die Datenübertragung überall dort zu ermöglichen, wo es vermarktet wird, und um die Backup-Konnektivität durch überlappende Netze in jedem Markt sicherzustellen.

### Ergebnis:

Das Unternehmen hat sich nach Prüfung mehrerer Anbieter vernetzter Lösungen mit internationaler Kapazität für Telenor Connexion entschieden. Eine von SRETT im Rahmen der Anbieterbewertung durchgeführte technische Analyse hat ergeben, dass Telenor Connexion die kürzesten Reaktionszeiten bietet.

Die IoT-Lösung von SRETT medical erleichtert Schlafapnoe-patienten das Leben und verbessert gleichzeitig die Effizienz des medizinischen Personals.

Telenor Connexion is a leading provider of Internet of Things solutions. We can help you design, deploy and operate IoT solutions to improve or completely transform your business. Telenor Connexion has been a pioneer in this area with a proven track record of millions of installed and deployed SIMs across the world and various industries. We are here to help our customers get the full benefit of being connected. Here are some of the stories from a selected number of our customers over the years.